

HERSTELLERGARANTIE inklusive Pflege- und Einbauhinweise

(Bitte unbedingt zusammen mit der Montageanleitung und dem Kaufbeleg aufbewahren)

Die Firma BREUER GmbH & Co. KG, August-Horch-Straße 1, 56566 Neuwied (nachfolgend auch „Garantiegeber“ genannt) gewährt Erst-Kunden (nachfolgend auch „Garantienehmer“ genannt) - neben den gesetzlichen Rechten - unter nachstehenden Voraussetzungen und im nachstehend beschriebenen Umfang als Hersteller eine kostenlose Haltbarkeitsgarantie von 10 Jahren auf Duschkabinen (Abtrennungen aus Glas oder Acryl für den Duschbereich) und Duschwannen, sowie 5 Jahren auf alle Duscharmaturen und Dusch-WC und 2 Jahre Garantie auf Komplett Duschen.

Gegenstand

- Als Hersteller garantiert der Garantiegeber dem Erst-Kunden zeitlich beschränkt die einwandfreie und uneingeschränkte Funktionsfähigkeit des sachgemäß gebrauchten Produkts.
- Im Fall eines innerhalb der Garantiezeit auftretenden Sachmangels erfüllt der Garantiegeber sein Garantieverprechen nach eigener Wahl durch eine kostenlose Reparatur des Produkts oder eine kostenfreie Ersatzlieferung eines entsprechenden oder gleichartigen und gleichwertigen Produkts. Der Garantiegeber behält sich dabei vor, die Garantieleistungen dem technischen Fortschritt anzupassen.
- Die Garantie gilt für die erworbenen Produkte innerhalb der Europäischen Union (EU), Andorra, Färör, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Norwegen, San Marino, Schweiz, Serbien und der Türkei.

„Erst-Kunde“ ist der Verbraucher, der als erstes, bei einem Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person, ein Produkt des Garantiegebers im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit wiederverkauft, installiert oder erworben hat. Verbraucher im Sinne dieser Herstellergarantie ist jede natürliche Person, die Eigentümer eines Produktes des Garantiegebers ist und es nicht erworben hat, um es weiter zu verkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit bei Dritten zu installieren.

Hinweise und Einschränkungen

Konstruktionsbedingt ist bei rahmenlosen und teilgerahmten Duschatrennungen keine absolute Dichtigkeit erreichbar und somit fällt diese nicht unter die Garantie. Glas ist ein Naturprodukt, so kann es bei der Herstellung zu sogenannten Haarkratzern (bis zu einer addierten Gesamtlänge von 150 mm) kommen. Ebenfalls können leichte Wellen oder Blasen (bis zu einem Durchmesser von 0,7 mm) auftreten. In beiden Fällen besteht kein Anlass zur Reklamation. Im Übrigen sind durchsichtige Punkte, sogenannte Pinholes, völlig normal. Diese können aufgrund des Herstellungsverfahrens entstehen und stellen ebenfalls keinen Reklamationsgrund dar. Bei Beanstandungen im Bereich Glas ist der Gesamteindruck entscheidend. Dabei ist der Betrachtungsabstand von 1,50 m bei Tageslicht einzuhalten. Die Benetzbarkeit der Glasoberflächen kann z.B. durch Abdrücke von Rollen, Fingern, Etiketten, Papiermaserungen, Vakuumsaugern, durch Dichtstoffreste, Silikonbestandteile, Glättmittel, Gleitmittel oder Umwelteinflüsse unterschiedlich sein. Diese können beim Kontakt mit Wasser sichtbar werden und fallen nicht unter die Garantieleistungen. Farbabweichungen können aufgrund von Schwankungen bei der Farbherstellung bzw. den Pigment- und Glasrohstoffen, unterschiedlicher Gläser verschiedener Hersteller sowie beim Prozess des Einbrennens nicht ausgeschlossen werden und fallen somit nicht unter die Garantie. Trotz Herstellung nach DIN kann es bei ESG Glas durch Nickelsulfid-Einschlüsse zu einem Spontanbruch der Glastüren kommen. Dieser Spontanbruch stellt keinen Reklamationsgrund dar. Jegliche Ansprüche daraus sind ausgeschlossen. Das mitgelieferte Befestigungsmaterial ist zur Verwendung in Gebäuden für ausreichende tragfähige Untergründe bestimmt. Die jeweils geeignete Befestigungsmethode ist jedoch vor Ort zu prüfen und das Befestigungsmaterial auf die bauliche Situation abzustimmen. Die Silikonfuge ist eine Wartungsfuge und deshalb nicht Bestandteil der Garantie.

Bedingungen

- Die Garantie ist nur gültig, wenn alle relevanten Vorschriften einschließlich der Sicherheitshinweise und Montageanleitung des Produktes eingehalten wurden
- Ein sachgemäßer Gebrauch des gekauften Produktes, sowie die richtige Pflege sind Voraussetzungen für die Garantie. Achten Sie bitte auf unsere Pflegehinweise
- Die 10 Jahre Garantie auf Duschkabinen (Abtrennungen aus Glas oder Acryl für den Duschbereich), Duschwannen und 5 Jahre Garantie auf Duscharmaturen sowie Dusch-WC decken Sachmängel ab
- Die 2 Jahre Garantie auf Komplett Duschen schließen elektrische Bauteile aus

Von der Garantie ausgenommen sind:

- Transportschäden
- Glasbruch
- Bestellfehler
- Schäden oder Mängel durch Montage
- Bedienungs- und Pflegefehler
- Schäden oder Mängel aus nicht vorschriftsmäßigem Gebrauch
- Schäden oder Mängel aus unsachgemäßer Handhabung
- Schäden oder Mängel durch Verwendung von Kosmetika / färbende Flüssigkeiten und Lebensmittel, sowie falscher Reinigungs- oder Putzmittel
- Geringe Farbabweichungen
- Unfachmännischer oder nachträglicher Um- und Anbau des Produktes
- Verschleißteile (bewegliche Teile wie z.B. Rollen, Gleiter, Scharniere, Dicht- und Magnetteile, etc.): Hier gewähren wir Ihnen 10 Jahre Nachkaufgarantie
- Elektrische Bauteile, Kartuschen, Thermoelemente, Aktivkohlefilter und Sprühkopf

Qualitäts-Check Stempelfeld



V000000000011

Garantielaufzeit

- Die Garantie gilt ab Kaufdatum durch den Erst-Kunden.
- Wenn Sie direkt nach Erhalt der Ware den beigelegten Garantiepass online aktivieren, so wird Ihr Kaufdatum, sowie alle relevanten Daten

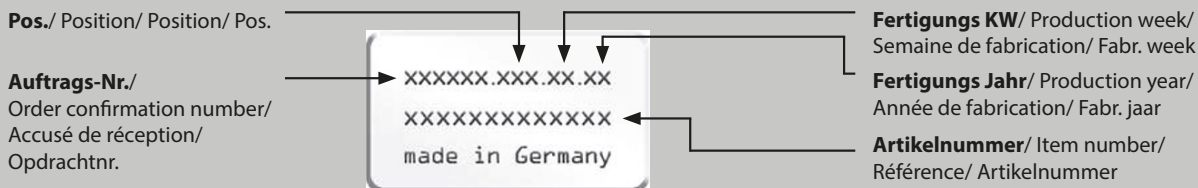
HERSTELLERGARANTIE inklusive Pflege- und Einbauhinweise

(Bitte unbedingt zusammen mit der Montageanleitung und dem Kaufbeleg aufbewahren)

automatisch in unserem System hinterlegt und können bei einem Garantiefall oder bei Ersatzteilbestellungen schnell und einfach gefunden werden. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Voraussetzung für die Gewährung dieser Garantie. Weitere Informationen zur Speicherung personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

- Die Geltendmachung von Garantieansprüchen bedarf einer schriftlichen Schadensmeldung innerhalb von 4 Wochen nach Kenntnis - möglichst unter Verwendung des ausgefüllten Garantieformulars - und der Vorlage des Original-Kaufbeleges/ der Rechnung (Kopie ausreichend) gegenüber dem Garantiegeber.
- Die Garantiefrist verlängert und erneuert sich nicht aufgrund von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere bei Instandsetzung oder Austausch des Produkts.

IDENT-Schild



Das Identschild befindet sich werkseitig auf dem Profil Ihrer Duschkabine oder liegt dem Zubehörkarton bei und beinhaltet alle wichtigen Informationen zu Ihrer Duschkabine. Für den Garantiefall ist das Ident-Schild auf dem Produkt zu belassen oder zusammen mit dem Kaufbeleg aufzubewahren! Nutzen Sie die Angaben auf dem Ident-Schild zur Aktivierung der Garantie auf unserer Homepage. Wenn der Auftrag mehrere Positionen beinhaltet, reicht es aus, wenn Sie die erste Position aktivieren. Die Garantie greift dann automatisch für alle weiteren Positionen.

Sonstiges

- Dem Garantienehmer erwachsene Kosten, Spesen, Porto und dergleichen werden nicht ersetzt. Auch werden Montage-, Demontage- und Transportkosten nicht ersetzt. Betriebsausfallschäden, Gewinnverluste und Folgeschäden, welche auf einen Mangel des Produktes beruhen, werden von der Garantieusage ebenfalls nicht umfasst. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften.
- Unabhängig von der Herstellergarantie und davon, ob im Garantiefall die vorgeschriebene Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht, werden die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer nicht berührt oder eingeschränkt.
- Die Garantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften, wie z.B. dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit durch den Garantiegeber oder seine Erfüllungsgehilfen.

Pflegehinweise

Wir empfehlen nach dem Benutzen das Produkt mit klarem Wasser abzuspülen und mit einem feuchten Tuch (Fensterleder) die Profile der Duschkabine sowie die Armatur nachzuwischen. Die Glasoberfläche und auch die Duschwanne können mit einem Glasabzieher abgezogen werden. Sorgen Sie für eine ausreichende Belüftung des Duschbereichs nach der Benutzung.

- Leichte Verschmutzungen können mit handelsüblichen Haushaltsreinigern, Neutralreinigern oder milden Badreinigern gesäubert werden. Stärkere Verschmutzungen vorher einweichen lassen. Bitte beachten Sie die Hinweise auf den Reinigungsmitteln.
- Keine Nutzung von sandhaltigen, stark scheuernden, stark säurehaltigen oder alkalischen Reinigern mit einem pH-Wert unter 3 oder über 10 (z.B. Essigessenz, Chlorreiniger). Auch die Verwendung von Stahlwolle und scheuernden Reinigungsschwämmen sollte vermieden werden. Nutzen Sie z.B. Fensterleder oder weiche Mikrofaserlätücher.
- Keine harten/groben Mikrofaserlätücher, fuselnde Tücher oder getränkte Einwegtücher verwenden.
- Die Glasbeschichtung ist eine werkseitig aufgebraachte, moderne Nanotechnologie zur Versiegelung von Echtglasoberflächen. Diese minimiert Wasserflecken und Kalkrückstände (Reinigungserleichterung).
- Die Verbindung von Silikondichtstoffen, Reinigungsmitteln, Luft und Wasser kann zu Schimmelbildung führen.
- Durch die regelmäßige Pflege und Reinigung der Duschkabine können Schimmelflecken reduziert, jedoch nicht vollständig vermieden werden. Daher sind Schimmelflecken kein Reklamationsgrund.

Einbauhinweise

- Beachten Sie immer die Sicherheitshinweise und die dem Produkt beigelegten Montageanleitungen.
- Produkte vorsichtig transportieren. SachgemäÙe Handhabung beim Auspacken (immer liegend) und beim Einbau des Produktes.

96 h Ersatzteilservice (innerhalb Deutschland)

Sollten Sie dennoch Ersatzteile benötigen, können Sie diese jederzeit zu fairen Festpreisen, z.B. auf unserer Internetseite erwerben. Ihre bestellten Ersatzteile verlassen innerhalb von 96 Stunden nach Auftragsklarheit unser Werk. Wir garantieren eine schnelle und effiziente Abwicklung.

GARANTIE DU FABRICANT AVEC CONSEILS D'ENTRETIEN ET DE MONTAGE

(à conserver absolument avec la notice de montage et le justificatif d'achat)

La société BREUER GmbH & Co. KG, August-Horch-Straße 1 à 56566 Neuwied (ci-après également dénommée « donneur de garantie ») octroie, en tant que fabricant, au premier client (ci-après également dénommé « bénéficiaire de la garantie »), dans les conditions ci-après et dans la mesure décrite ci-après, outre les droits légaux, une garantie de durabilité gratuite de 10 ans sur les cabines de douche (séparations en verre ou en acrylique pour l'espace de la douche), les receveurs de douche, ainsi que de 5 ans sur tous robinetterie de douche et WC lavants et 2 ans de garantie sur les cabines de douche complètes.

Objet

- En tant que fabricant, le donneur de garantie garantit au premier client de manière limitée dans le temps la fonctionnalité parfaite et sans réserve du produit utilisé conformément aux indications d'utilisation.
- Dans le cas d'un défaut du produit survenant pendant la période de garantie, le donneur de garantie exécute sa promesse de garantie, à son libre choix, soit par une réparation gratuite du produit, soit par le remplacement sans frais d'un produit correspondant ou similaire et de même valeur. Le donneur de garantie se réserve le droit d'adapter les prestations de garantie au progrès technique.
- La garantie s'applique pour les produits achetés au sein de l'Union européenne (UE), en Andorre, aux Îles Féroé, au Kosovo, au Liechtenstein, en Macédoine, en Norvège, à Saint Marin, en Suisse, en Serbie et en Turquie.

Le « premier client » est le consommateur qui a revendu, installé ou acquis en premier le produit du donneur de garantie auprès d'un commerçant ou d'une autre personne physique ou morale dans le cadre de son activité professionnelle ou indépendante. Le consommateur dans le sens de la garantie du fabricant concerne toute personne physique, qui est propriétaire d'un produit du donneur de garantie et qui ne l'a pas acquis pour le revendre ou l'installer dans le cadre de son activité professionnelle ou indépendante auprès d'un tiers.

Remarques et limitations

Du fait de leur construction, il n'est pas possible d'obtenir une étanchéité absolue pour les parois de douche sans cadre et semi-encadrées. L'étanchéité absolue est donc exclue de la garantie. Le verre est un produit naturel, des rayons filamenteux peuvent donc apparaître lors de la fabrication (jusqu'à une longueur totale cumulée de 150 mm). De même, de faibles ondulations ou bulles dans le verre (jusqu'à un diamètre de 0,7 mm) peuvent se manifester. Dans les deux cas, ceci n'est pas sujet à réclamation. Par ailleurs, des points transparents minimes, dits « pinholes », sont tout à fait normaux. Ils peuvent apparaître lors du processus de fabrication et ne sont également pas sujet à réclamation. En cas de réclamation concernant le verre, l'optique et l'impression d'ensemble est déterminante. Dans ce contexte, une distance d'observation de 1,50 m dans des conditions d'éclairage normales doit être respectée. La mouillabilité des surfaces de verre peut varier, causée, par exemple, par des empreintes de rouleaux, de doigts, d'étiquettes, de texturations papier, de ventouses, ou à cause d'agents d'étanchéité, de parties en silicone, de lubrifiants, d'agents de lissage ou de facteurs environnementaux. Ces effets peuvent devenir visibles en cas de contact avec l'eau et ne sont pas couverts par la garantie. Les écarts de couleur ne peuvent être exclus en raison de variations dans la production des couleurs ou des pigments et des matières premières du verre, de différents verres de différents fabricants ainsi que dans le processus de cuisson et ne sont donc pas couverts par la garantie. Le matériel de fixation fourni est conçu pour une utilisation dans des bâtiments sur des supports suffisamment porteurs. Malgré une fabrication conforme à la norme DIN, les sulfites de nickel inclus dans les verres de sécurité (ESG) peuvent provoquer le brisement spontané des portes en verre. Cette rupture spontanée ne constitue pas un motif de réclamation. Toute réclamation à ce sujet est exclue. La méthode de fixation appropriée doit toutefois être vérifiée sur place et le matériau de fixation doit être adapté à la situation sur place. Un joint en silicone est un joint de maintenance et ne fait pas partie de la garantie.

Conditions

- La garantie n'est valable que si le produit du donneur de garantie a été monté conformément aux instructions rélevantes y compris les consignes de sécurité et la notice de montage du produit.
- Une utilisation conforme du produit acheté, de même que son entretien correct sont les conditions indispensables pour la garantie. Merci de respecter nos conseils d'entretien.
- La garantie de 10 ans sur les cabines de douche (séparations en verre ou en acrylique pour l'espace douche), les receveurs de douche et la garantie de 5 ans sur les robinetteries de douche ainsi que les WC lavants couvre les défauts sur les produits.
- La garantie de 2 ans sur les douches complètes exclut les composants électriques.

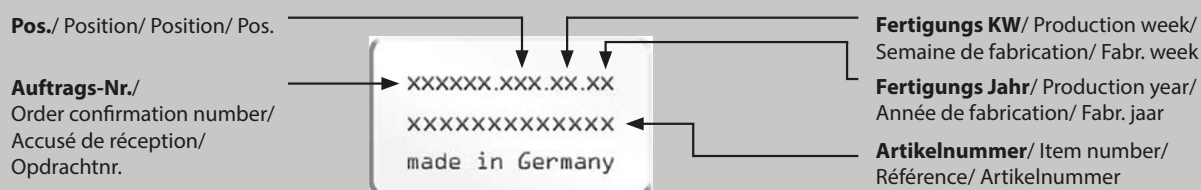
Sont exclus de la garantie :

- Les dommages dus au transport
- Bris de verre
- Les erreurs de commande
- Les dommages ou défauts dus au montage
- Les erreurs d'utilisation et d'entretien
- Les dommages ou défauts suite à une utilisation non conforme aux prescriptions
- Les dommages ou défauts suite à une manipulation non conforme
- Les dommages ou défauts suite à une utilisation de produits de beauté ou de liquides et d'aliments colorants, de même que les produits de nettoyage ou d'entretien non conformes
- Les petites variations de couleur
- Transformation ou montage additionnel du produit d'origine effectué ultérieurement et/ou par des personnes non qualifiées
- Les pièces d'usure (des pièces mobiles telles que des roulettes, guides, charnières, joints d'étanchéité, éléments magnétiques, etc.) : nous octroyons 10 ans de garantie de réapprovisionnement sur celles-ci.
- Composants électriques, cartouches, thermocouples, filtres à charbon actif et têtes de pulvérisateur

GARANTIE DU FABRICANT AVEC CONSEILS D'ENTRETIEN ET DE MONTAGE

(à conserver absolument avec la notice de montage et la preuve d'achat)

Plaque d'identification



La plaque d'identification est ajoutée pendant la fabrication en usine sur le profilé de votre cabine de douche. Veuillez laisser la plaque d'identification sur le produit ou la conserver avec le justificatif d'achat en cas de besoin pour la garantie ! Veuillez utiliser notre site internet pour activer votre garantie et utiliser les critères indiqués sur la plaque d'identification. Si la commande comprend plusieurs positions (articles), il suffit d'en activer la première position. La garantie s'applique alors automatiquement pour toutes les autres positions.

Durée de la garantie

- La garantie entre en vigueur à partir de la date d'achat par le premier client.
- Si vous activez en ligne directement après avoir reçu la marchandise ce passeport de garantie, votre date d'achat ainsi que toutes les données pertinentes seront mémorisées automatiquement dans notre système et pourront être retrouvées simplement et rapidement en cas de recours à la garantie ou pour des commandes de pièces détachées. Toutefois, il ne s'agit pas ici d'une condition pour l'octroi de cette garantie. Sur notre site web, vous trouverez de plus amples détails sur l'enregistrement des données personnelles (voir déclaration concernant la protection des données)
- L'exercice des droits de garantie nécessite une déclaration écrite du sinistre dans les 4 semaines après avoir pris connaissance du défaut – si possible en utilisant le formulaire de garantie – et en présentant la preuve d'achat d'origine ou la facture (une copie suffit) au donneur de garantie.
- Le délai de garantie n'est pas prolongé et n'est pas renouvelé à cause des prestations dans le cadre de cette garantie, en particulier en cas de réparation ou d'échange du produit.

Divers

- Toutes dépenses, frais de déplacement, d'affranchissement et coûts analogues encourus par le bénéficiaire de la garantie ne seront pas remboursés. De même, les frais de montage, de démontage et de transport ne seront pas remboursés. Les dommages dus à un arrêt de l'activité, les manques à gagner et les dommages consécutifs, qui reposent sur un défaut du produit ne sont pas compris dans la garantie. Les demandes d'indemnisation de dommages consécutifs ou découlant de responsabilités en matière de produit ne s'appliquent que selon les prescriptions légales impératives.
- Indépendamment de la garantie du fabricant et du fait qu'en cas de garantie, la garantie soit revendiquée ou non, les droits de garantie légaux vis-à-vis du vendeur ne seront ni affectés ni limités.
- La garantie s'applique sans préjudice aux réglementations légales contraignantes sur la responsabilité, comme la loi sur la responsabilité en matière de produit, en cas d'intention volontaire et de négligence grave, d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique et à la santé par le donneur de garantie ou ses agents d'exécution.

Conseils d'entretien

Nous recommandons de rincer le produit à l'eau claire après utilisation et de passer un chiffon humide (peau de chamois) sur les profils de la cabine de douche ainsi que sur la robinetterie. La surface en verre ainsi que le receveur de douche peuvent être nettoyés avec une raclette (pour vitres). Veillez à une ventilation suffisante de l'espace de douche après son utilisation.

- Les légères salissures peuvent être nettoyées avec des détergents ménagers, des détergents neutres ou des détergents doux pour la salle de bains vendus dans le commerce. Pour les salissures plus récalcitrantes, nous conseillons de les laisser tremper au préalable. Merci de respecter les indications figurant sur les détergents.
- N'utilisez pas de détergents contenant du sable, très abrasifs, très acides ou alcalins avec un pH inférieur à 3 ou supérieur à 10 (p. ex. essence de vinaigre, détergent chloré). L'utilisation de laine d'acier et d'éponges de nettoyage abrasives est également à éviter. Utilisez p. ex. une peau de chamois ou des chiffons à microfibres doux.
- N'utilisez pas de chiffons à microfibres durs/grossiers, de chiffons pelucheux ou de chiffons imbibés jetables.
- Le traitement du verre est une nanotechnologie moderne appliquée en usine pour la vitrification de surfaces en verre véritable. Elle minimise les taches d'eau et les résidus de calcaire (facilitation du nettoyage).
- La combinaison de matériaux d'étanchéité au silicone, de détergents, d'air et d'eau peut entraîner la formation de moisissures.
- Grâce à l'entretien et au nettoyage réguliers de la cabine de douche, les taches de moisissures peuvent être réduites, mais pas totalement évitées. C'est pourquoi les taches de moisissures ne sont pas un motif de réclamation.

Conseils de montage

- Veuillez toujours respecter les consignes de sécurité et les instructions de montage fournies avec le produit.
- Veuillez transporter les produits avec précaution. Veillez à une manipulation correcte lors du déballage (toujours horizontalement) et lors du montage du produit.

Service de pièces de rechange 96 h (en Allemagne)

Si vous avez besoin de pièces de rechange, vous pouvez les acquérir à tout moment à des prix fixes et raisonnables, p. ex. sur notre page Internet. Les pièces détachées commandées quitteront notre usine dans les 96 heures après clarification de la demande/commande. Nous garantissons un service rapide et efficace.

FABRIEKSGARANTIE MET ONDERHOUDS- EN INSTALLATIERICHTLIJNEN

(Bewaar het garantiebewijs altijd bij de montagehandleiding en het aankoopbewijs.)

De firma BREUER GmbH & Co. KG, August-Horch-Straße 1, 56566 Neuwied (hierna ook de „garantiegever“ genoemd) garandeert eerste klanten (hierna ook de „garantienemer“ genoemd) - bovenop de wettelijke rechten - onder de onderstaande voorwaarden en in de hierna beschreven mate als fabrikant een kosteloze houdbaarheidsgarantie van 10 jaar op douchecabines (afscheidingen uit glas of acryl voor de douchezone) en douchebakken, zo ook 5 jaar garantie op alle douchesystemen en douchewc's, 2 jaar garantie op complete douchecabines.

Onderwerp

- Als fabrikant garandeert de garantiegever de eerste klant gedurende een beperkte periode een probleemloze en onbeperkte werking van het product op voorwaarde dat het correct wordt gebruikt.
- Als er tijdens de garantieperiode een materieel gebrek optreedt, komt de garantiegever zijn garantiebelofte na met naar eigen keuze een kosteloze reparatie van het product of een gratis levering van een overeenkomstig of gelijkaardig en gelijkwaardig vervangingsproduct. De garantiegever behoudt zich het recht voor om de garantiEVERGOEDINGEN aan de technische vooruitgang aan te passen.
- De garantie geldt voor de verworven producten in de Europese Unie (EU), Andorra, de Faeröer, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Noorwegen, San Marino, Servië, Turkije en Zwitserland.

„Eerste klant“ is de consument die als eerste bij een handelaar of een andere natuurlijke of rechtspersoon een product van de garantiegever in het kader van de eigen bedrijfs- of zelfstandige activiteit doorverkoopt, installeert of verworven heeft. Consument in de zin van deze fabrieksgarantie is elke natuurlijke persoon die eigenaar is van een product van de garantiegever en het niet verworven heeft om het door te verkopen of om het in het kader van de eigen bedrijfs- of zelfstandige activiteit bij derden te installeren.

Aanwijzingen en beperkingen

Als gevolg van de aard van de constructie kan bij een frameloos of gedeeltelijk omrand douchecabine geen volledige afdichting worden behaald. Hierop is de garantie niet van toepassing. Glas is een natuurproduct. Daarom kunnen er tijdens de fabricage zogenaamde haarkrassen (tot een lengte van in totaal 150 mm) ontstaan. Ook kunnen er lichte ribbels of luchtbelletjes (tot een diameter van 0,7 mm) voorkomen. In beide gevallen is een klacht ongegrond. Overigens zijn doorzichtige puntjes, zogenaamde pin-holes, volstrekt normaal. Die kunnen ontstaan door het productieproces en geven evenmin aanleiding tot een klacht. Wanneer er aanmerkingen zijn inzake het glas, is de totaal-indruk doorslaggevend. Hierbij moet een kijkafstand van 1,50 m, met daglicht, in acht worden genomen. De manier waarop vocht over het glasoppervlak wordt verdeeld, kan verschillen door bijvoorbeeld afdrucken van rolwielen, vingers, etiketten, papiertexturen, zuignappen, door resten afdichtmateriaal, siliconenbestanddelen, afstrijkmiddelen, glijmiddelen of milieu-invloeden. Die kunnen, wanneer ze met water in aanraking komen, zichtbaar worden en vallen niet onder de garantie. Kleurafwijkingen ten gevolge van variaties in kleurproductie of pigment- en glasgrondstoffen, verschillende glassoorten van verschillende fabrikanten en in het bakproces kunnen niet worden uitgesloten en vallen derhalve niet onder de garantie. Het meegeleverde bevestigingsmateriaal is bestemd voor gebruik in gebouwen op ondergronden met voldoende draagkracht. Ondanks productie volgens DIN-norm kan het bij veiligheidsglas (ESG) door nikkelsulfide-insluiting soms tot een spontane glasbreuk komen. Deze spontane glasbreuk is uitgesloten als reclamatiegrond en hiermee uitgesloten van garantie. De geschikte bevestigingsmethode moet echter ter plaatse worden getest en het bevestigingsmateriaal moet op de bouwkundige situatie worden afgestemd. Een voeg uit silicoon is een onderhoudsvoeg en maakt geen deel uit van de garantie.

Voorwaarden

- De garantie is enkel geldig als het product van de garantiegever door een professionele installateur van de vakhandel werd geïnstalleerd en alle relevante voorschriften, met inbegrip van de veiligheidsrichtlijnen en installatiehandleiding van het product, werden nageleefd.
- Correct gebruik van het gekochte product en juist onderhoud zijn voorwaarden voor de garantie. Neem onze onderhoudsrichtlijnen alstublieft in acht.
- De garantie van 10 jaar op douchecabines (afscheidingen uit glas of acryl voor de douchezone), douchebakken en de garantie van 5 jaar op douchesystemen en douchewc's dekken materiële gebreken.
- De 2 jaar garantie op complete douchecabines geldt niet voor de elektrische componenten en daarmee uitgesloten van garantie.

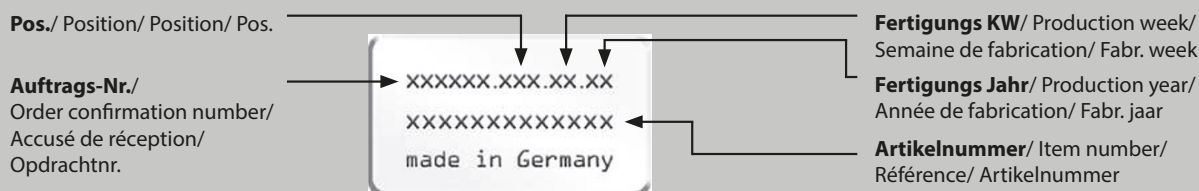
De garantie is niet van toepassing op:

- Transportschade
- Glasbreuk
- Bestelfouten
- Schade of gebreken door montage
- Fouten bij bediening en onderhoud
- Schade of gebreken door gebruik dat niet volgens de voorschriften is
- Schade of gebreken door onjuiste behandeling
- Schade of gebreken door het gebruik van cosmetica of kleurvloeistoffen en levensmiddelen en van verkeerde reinigings- of schoonmaakmiddelen
- Lichte kleurafwijkingen
- Ondeskundige of achteraf uitgevoerde verbouwing van en aanbouw aan het product
- Slijtonderdelen (bewegelijke onderdelen zoals bijvoorbeeld rolwielen, glijders, scharnieren, dichtings- en magnetische onderdelen ...): hiervoor garanderen we u 10 jaar beschikbaarheidsgarantie
- Elektrische onderdelen, cartouches, thermo-elementen, actieve koolstoffilters en sproeikoppen

FABRIEKSGARANTIE MET ONDERHOUDS- EN INSTALLATIERICHTLIJNEN

(Bewaar het garantiebewijs altijd bij de montagehandleiding en het aankoopbewijs.)

Plaque d'identification



Voor een mogelijke garantieaanspraak moet het typeplaatje op het product aanwezig zijn of bij het aankoopbewijs worden bewaard. Als de opdracht meerdere posities omvat, is het voldoende om alleen de eerste positie te activeren. De garantie geldt dan automatisch ook voor de overige posities.

Garantieperiode

- De garantie geldt vanaf de aankoopdatum van de eerste klant.
- Als u onmiddellijk na ontvangst van de goederen de bijgevoegde garantiepas online activeert, dan worden uw aankoopdatum en alle relevante gegevens automatisch in ons systeem geregistreerd. Die kunnen bij een verzoek om garantie of bij bestellingen van vervangen van onderdelen snel en eenvoudig worden gevonden. Dit is echter geen voorwaarde opdat deze garantie zou kunnen worden toegepast. Verdere informatie over de opslag van persoonsgegevens vindt u in de privacyverklaring op onze website.
- Om garantieclaims geldig te maken is een schriftelijke melding van de schade binnen 4 weken na de ontdekking nodig - indien mogelijk door middel van het ingevulde garantieformulier - en moet het originele aankoopbewijs/ de factuur (kopie voldoende) aan de garantienemer worden bezorgd.
- De garantieperiode wordt niet verlengd of begint niet opnieuw door diensten in het kader van deze garantie, in het bijzonder bij reparatie of vervanging van het product.

Uitzondering

- De kosten die de garantienemer heeft gemaakt, de uitgaven die hij heeft gedaan en zijn portokosten worden niet vergoed. Ook montage-, demontage- en transportkosten worden niet vergoed. Schade door bedrijfsstilstand, winstderving en gevolgschade door een gebrek aan het product worden niet door de garantie gedekt. Claims op het vervangen van gevolgschade of uit productaansprakelijkheid kunnen enkel volgens de in de wet vastgestelde voorwaarden.
- Los van de fabrieksgarantie en van de vraag of bij verzoek om garantie de voorgeschreven garantie al dan niet wordt gehonoreerd, wordt niet geraakt aan de wettelijke garantieaanspraken tegenover de verkoper. Ze worden ook niet ingeperkt.
- De garantie geldt onverminderd de bij wet vastgestelde aansprakelijkheidsvoorschriften, zoals de productgarantiewet, in geval van opzet en grove nalatigheid, wegens schending van het leven, lichamelijke schade en schade aan de gezondheid door de garantiegever.

Onderhoudsrichtlijnen

Spoel na gebruik het product met schoon water af en veeg met een vochtige doek (zeemlap) de profielen van de douchecabine en de armatuur af. De glazen oppervlakken en de douchebak kunnen met een raamwisser worden droog getrokken. Zorg ervoor dat de douchezone na gebruik voldoende geventileerd wordt.

- Lichte verontreinigingen kunnen worden schoongemaakt met gewone huishoudelijke schoonmaakmiddelen, neutrale reinigingsmiddelen of milde badreinigers. Laat sterkere verontreinigingen vooraf inweken. Volg de richtlijnen van de reinigingsmiddelen.
- Maak geen gebruik van zandhoudende, sterk schurende, sterk zuurhoudende of alkalische reinigers met een pH-waarde lager dan 3 of hoger dan 10 (zoals azijnessentie, chloorreiniger). Ook het gebruik van staalwol en schuursponsen moet worden vermeden. Gebruik bijv. een zeemlap of zachte microvezeldoeken.
- Gebruik geen harde/grove microvezeldoeken, pluizende doeken of vochtige wegwerpdoekjes.
- De coating van het glas is een in de fabriek aangebrachte moderne nanotechnologie die de oppervlakken van zuiver glas beschermt. Ze minimaliseert watervlekken en kalkresten (gemakkelijkere reiniging).
- De verbinding van afdichtmiddelen met siliconen, reinigingsmiddelen, lucht en water kan tot schimmelvorming leiden.
- Door regelmatig onderhoud en reiniging van de douchecabine kunnen schimmelvlekken worden beperkt maar niet volledig worden voorkomen. Schimmelvlekken zijn om die reden geen aanleiding voor een klacht.

Installatierichtlijnen

- Leef altijd de veiligheidsrichtlijnen en de bij het product gevoegde montage-instructies na.
- Vervoer de producten voorzichtig. Correct behandelen bij het uitpakken (altijd liggend) en bij de installatie van het product.

96-uurs onderdelenservice (binnen Duitsland)

Mocht u toch reserveonderdelen nodig hebben, dan kunt u die te allen tijde tegen redelijke, vaste prijzen (bijvoorbeeld op onze website) kopen. De door u bestelde onderdelen verlaten onze fabriek binnen 96 uur nadat uw opdracht is verwerkt. We garanderen u een snelle en efficiënte afhandeling.

MANUFACTURER'S GUARANTEE INCLUDING CARE AND INSTALLATION INSTRUCTIONS

(Please be sure to keep this together with the assembly instructions and proof of purchase, i.e. sales receipt)

The company BREUER GmbH & Co. KG, August-Horch-Straße 1, 56566 Neuwied (hereinafter also referred to as „Guarantor“), as the manufacturer, grants first-time customers (hereinafter referred to as „the Guarantee Holder“), under the following conditions and in the scope described below, a free durability guarantee of 10 years on shower cabins (separated by glass or acrylic, for a shower area) and shower trays, as well as 5 years on fittings, shower-toilet and a 2 year guarantee on complete showers.

Objective

- As the manufacturer, the Guarantor submits a guarantee to the original customer, for a limited period, the proper and full functioning of the product, provided it is properly used.
- In the event of a material defect occurring within the guarantee period, the Guarantor fulfills its guarantee promise, as per the customer's preference, either by repairing the product cost-free or by replacing and delivering a corresponding, similar and/or comparable product. The Guarantor reserves the right to adapt the guarantee provisions in accordance with new technical and technological developments.
- The guarantee applies to products purchased within the European Union (EU), Andorra, Faroe Islands, Kosovo, Liechtenstein, Macedonia, Norway, San Marino, Switzerland, Serbia and Turkey

„Primary customer“ shall be the consumer who is the first person to acquire, resell or install a product manufactured by the Guarantor, at a dealer or other natural or legal entity, within the framework of their commercial or independent professional activity. The „consumer“ in the sense of the manufacturer's guarantee, is any natural person who owns a product made by the Guarantor, and who has not acquired it to sell it on, or install it within the framework of his/her commercial or independent activities, to third parties.

Notes and Limitations

Due to its construction, complete seal-tightness is not possible for frameless and partially-framed shower partitions and therefore is not covered under the guarantee. Since glass is a natural product, so-called hair scratches can occur (up to a total length of 150 mm). Similarly, slight waves or bubbles can occur (up to a diameter of 0.7 mm). In both cases, there is no cause for complaint. Moreover, transparent spots, so-called pin-holes, are completely normal. These can occur due to the manufacturing process and likewise represent no cause for complaint. In the case of complaints relating to glass, the overall impression is crucial. Here, the viewing distance should be 1.5 m, with daylight conditions. The wettability of the glass surface can vary due to, for example, the imprints of rollers, fingers, labels, paper grain, vacuum cleaners, sealant residues, silicone compounds, smoothing agents, lubricants, or environmental factors. These can become visible when they come into contact with water and are not covered under the conditions of the guarantee. Color deviations cannot be ruled out due to variations in color production or pigment and glass raw materials, different glasses from different manufacturers, as well as in the process of firing, and are therefore not covered by the warranty. Despite production according to DIN, tempered safety glass can break spontaneously due to nickel sulphite inclusions. This spontaneous break does not constitute a reason for complaint. Any claims from it are excluded. The fixing materials supplied are intended for use in buildings which have adequate load-bearing capacities. The specific fixing methods, however, are to be checked on site and the fixing materials are to be adapted to the individual structural conditions. A silicone joint is a maintenance joint and therefore not included in the guarantee.

Conditions

- The guarantee is only valid if the Guarantor's product has been installed in compliance with all relevant regulations, including the safety instructions and assembly instructions of the product.
- A proper use of the purchased product, as well as proper care, are prerequisites for the guarantee. Please pay attention to our care instructions.
- The 10-year guarantee on shower cabins (glass or acrylic partitions for shower areas), shower trays and the 5-year guarantee for fittings and our shower-toilet cover material defects.
- The 2-year guarantee for complete showers excludes electrical components

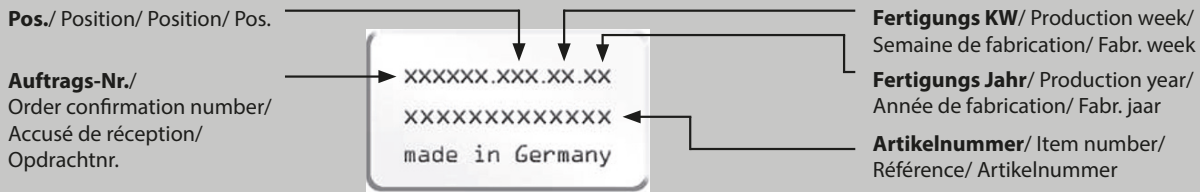
Excluded from the guarantee are:

- Transport damages
- Broken glass
- Incorrect order procedures
- Damage or defects caused during installation
- Operating and maintenance errors
- Damages or defects caused by non-conformance to proper usage instructions
- Damage or defects due to improper use
- Damage or defects due to the use of cosmetics or coloring liquids and foodstuffs, as well as incorrect cleaning or cleansing agents
- Slight deviations in color
- Unprofessional or subsequent re-installation, or additions to the original installation
- Parts that are prone to wear and tear (moveable parts such as rollers, gliders, hinges, sealing components and magnetic parts, etc.): For these, you receive a 10-year re-purchase guarantee from us.
- Electrical components, cartridges, thermocouples, activated carbon filter and spray head

MANUFACTURER'S GUARANTEE INCLUDING CARE AND INSTALLATION INSTRUCTIONS

(Please be sure to keep this together with the assembly instructions and proof of purchase, i.e. sales receipt)

Identification plate:



For cases of guarantee claims, the identification plate is to be left on the product, or kept together with the proof of purchase/sales receipt, in a safe place! Please use the indications on the identification plate to activate the guarantee on our homepage. If the order includes several positions, it is sufficient for you to activate the first position. The guarantee then automatically applies to all other positions.

Guarantee Period

- The guarantee is valid from the date of purchase by the primary customer.
- If you activate the enclosed guarantee pass online on www.duschkabine.com immediately after receipt of the goods, your purchase date and all relevant data will be stored in our system automatically and can be found quickly and easily in case of a guarantee claim, or for an order of spare parts. However, this is not a pre-condition for granting this guarantee. For more information concerning the storage of personal data, please refer to the data protection declaration on our website.
- The assertion of guarantee claims requires a written damage report within 4 weeks after knowledge thereof, preferably by means of the completed guarantee form and the presentation of the original proof of purchase/sales receipt (copy sufficient) to the Guarantor.
- The guarantee period neither extends nor renews due to services rendered under this guarantee, specifically in cases of repair or re-placement of the product.

Miscellaneous

- The Guarantor's incurred costs, expenses, postage and the like, will not be replaced. Assembly, dismantling and transport costs, are not replaced. Operational losses, loss of profits and consequential damages due to any defects in the product, are not covered by the guarantee. Claims for replacement of consequential damages, or product liability, are only guaranteed in accordance with the mandatory legal regulations.
- Independent from the manufacturer's guarantee, and whether or not the prescribed guarantee is claimed, the legal warranty claims against the seller are not affected or restricted.
- The guarantee is valid, without prejudice to mandatory legal liability regulations, such as the Product Liability Act, in cases of intent and gross negligence, due to injury to life, body, and health caused by the Guarantor, or any of its agents.

Instructions for Care

We recommend that the product is rinsed with clear water after use and that the shower cabin profiles as well as the faucets are wiped with a damp cloth (chamois leather). The glass surface, as well as the shower tray, can be cleaned with a glass wiper. Ensure sufficient ventilation of the shower area after use.

- Light dirt can be cleaned with commercially available household cleaners, neutral cleaners or mild bathroom cleaning agents. More severe contaminations should be soaked before cleaning. Please follow the instructions on the cleaning agent packaging.
- Do not use granule-containing, highly abrasive, highly acidic or alkaline cleaners with a pH-value below 3 or above 10 (e.g., vinegar, bleach). The use of steel wool and abrasive cleaning sponges should also be avoided. For example, use chamois leather or soft micro-fiber cloths.
- Do not use any hard/coarse micro-fiber cloths, cloths with lint, or disposable cloths soaked in any products.
- The glass coating is a factory-applied, modern nanotechnology coat, used for the sealing of glass surfaces. This minimizes water stains and lime residues (making cleaning easier).
- Contact between silicone sealants, cleaning agents, air and water can lead to mold formation.
- Through regular maintenance and cleaning of the shower cabins, mold stains can be reduced but not completely avoided. Therefore, mold stains are no cause for complaint.

Installation Instructions

- Always follow the safety instructions and the assembly instructions supplied with the product.
- Transport the items carefully. Handle properly when unpacking (always in a horizontal position, panes lying down), and when installing the product.

96 h Spare parts service (within Germany)

Should you require spare parts, you can purchase these at any time at fair prices, for example, on our website. Your ordered spare parts leave our factory within 96 hours after the order has been confirmed. We guarantee fast and efficient processing of your order.